

**Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) Media College**

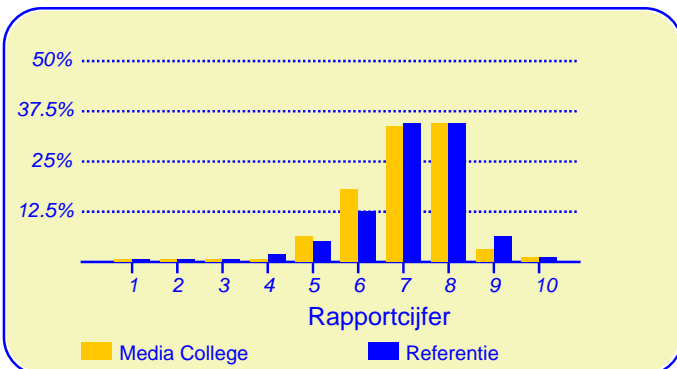
Eerder dit jaar heeft onze school Media College deelgenomen aan een tevredenheidspelling onder ouders en verzorgers van leerlingen van scholen voor voortgezet onderwijs die vallen onder het bestuur van Stichting VO Haaglanden te Den Haag. Een dergelijk onderzoek is gedeeltelijk ook elders in Nederland uitgevoerd. In totaal hebben 29735 ouders aan het onderzoek meegewerkt bij honderdeenenvijftig scholen of locaties in dezelfde referentiecategorie (Referentie). Deze scholen dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst.

Van onze school hebben honderdachtenveertig ouders de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van zevenenzestig ouders met een kind in de eerste twee leerjaren en van negenenzeventig ouders met een kind in de hogere leerjaren (twee ouders hebben de vraag niet beantwoord).

**Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school**

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met hun school van hun kind. Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.1. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van kinderen op een andere school aan hun school geven.

**Intermezzo: Ouderbetrokkenheid**

*Volgens hun ouders en verzorgers gaat 91 procent van de leerlingen met plezier naar school. De school staat bij ouders en leerlingen goed bekend volgens 64 procent van de ouders/verzorgers.*

**Ouders vinden 'Docentgedrag' op school het belangrijkste**

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Media College:	Referentie:
1. Docentgedrag	Veiligheid
2. Veiligheid	Docentgedrag
3. Omgang met elkaar	Begeleiding
4. Begeleiding	Omgang met elkaar
5. Informatie	Toezicht

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'docentgedrag' het belangrijkste.

**cijfer 7.0**

Resultaten van de Ouder tevredenheidspelling  
 Aantal respondenten: 148  
 Rapportcijfer: 7.0  
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'  
 Nonrespons percentage: Onbekend

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## De school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'De school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'geschiktheid van het schoolgebouw voor lesgeven'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiene binnen het schoolgebouw' (39%), 'overblijfsvoorzieningen in de pauzes' (27%) en 'onderhoud van het schoolgebouw' (26%).

## Toezicht

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Toezicht'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'toezicht op spijbelen en te laat komen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'toezicht op school en schoolterreinen' (70%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij lesuitval' (26%) en 'toezicht op roken' (23%).

## Schoolcultuur

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolcultuur'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van schoolregels' en 'de sfeer op school'. (Respectievelijk 89% en 83% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor omgangsvormen' (21%).

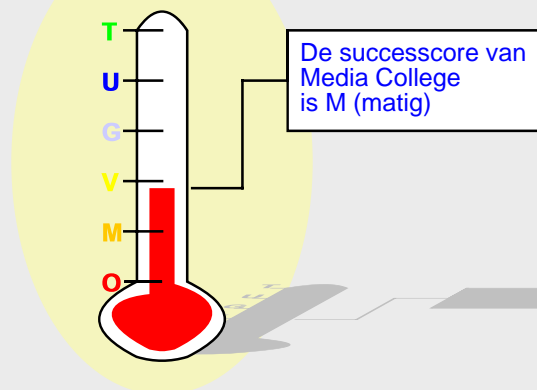
## Missie van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Missie van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'voorbereiding op het diploma of vervolgonderwijs' (66%) en 'voorbereiding op het leven buiten school' (65%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht aan de talenten van de leerling' (21%).

## Successcore Media College



## Docenten

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Docentgedrag'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'eerlijkheid van toekenning van cijfers' (72%) en 'vakkennis van de docenten' (71%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde op school' (41%), 'eerlijkheid van behandeling scholieren' (25%) en 'controle op het huiswerk' (20%).

## Begeleiding van de leerlingen

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'belangstelling van mentor voor het kind' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor zelfwerkzaamheid' (30%) en 'begeleiding bij leerproblemen' (28%).

## Veiligheid

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Veiligheid'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aanpak van leerlingen bij

### Veiligheid (vervolg)

overtreding' (64%) en 'aandacht voor het voorkomen van discriminatie' (52%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'toezicht op het gedrag van leerlingen in de nabijheid van de school' (22%) en 'aandacht voor het voorkomen van pesten' (22%).

### Informatie

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Informatie'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.9).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatie bij roosterwijziging en lesuitval' (32%) en 'informatie over vakkenkeuze etc.' (23%).

### Contact met ouders en verzorgers

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met ouders/ verzorgers'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep

is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatie over de vorderingen van de scholier' (78%) en 'contact met de docent' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met ouders en verzorgers' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Omgang met elkaar

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgang met elkaar'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het oplossen van problemen tussen docent en leerling' (24%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers Media College

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
De school	6.7	7.1
Toezicht	7.3	7.0
Schoolcultuur	7.3	7.5
Missie van de school	7.0	7.1
Docentgedrag *	6.5	7.0
Begeleiding *	6.6	7.1
Veiligheid *	6.6	6.9
Informatie *	6.6	6.8
Contact met ouders/ verzorgers	7.3	7.5
Omgang met elkaar *	6.8	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op Media College

Van de ouders die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 91 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 1 en 5 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 1 en 1 procent. Van de ouders komt 11 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Bij 1 procent van de respondenten wordt thuis overwegend een andere taal dan het Nederlands gesproken.

### **Intermezzo: Ouderbetrokkenheid...**

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school leest 99 procent 'soms' of 'vaak' de schoolkrant. De ouderavonden en voorlichtingsdagen worden door 98 procent van de ouders en verzorgers bezocht.*

### Vergelijking met VO Haaglanden

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een studerend kind op Media College in vergelijking met die van de ouders van alle onderzochte scholen van VO Haaglanden.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel Media College als van alle scholen van VO Haaglanden zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Docentgedrag' (p=0.01). Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie VO Haaglanden. Van zowel ouders van onze school als die van alle onderzochte scholen van Stichting VO Haaglanden worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

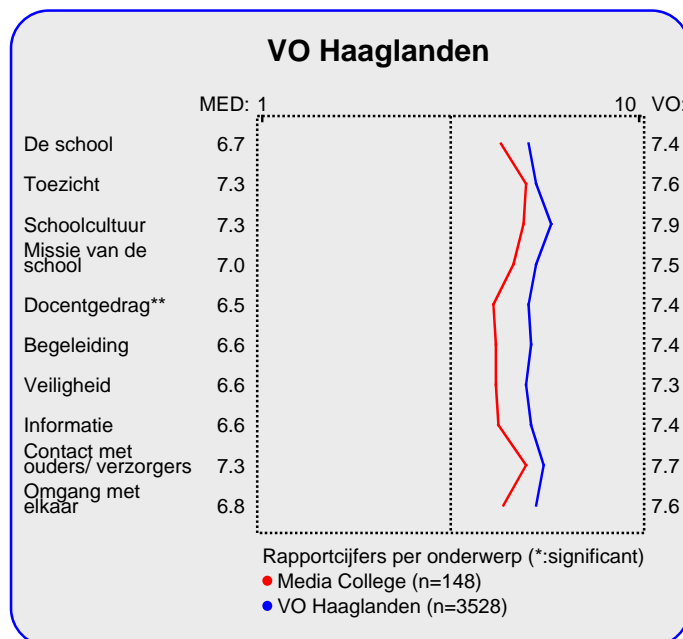
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten Media College:	
1.	<i>rust en orde op school (41%)</i>
2.	<i>hygiëne binnen het schoolgebouw (39%)</i>
3.	<i>informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (32%)</i>
4.	<i>aandacht voor zelfwerkzaamheid (30%)</i>
5.	<i>begeleiding bij leerproblemen (28%)</i>
6.	<i>overblijfvoorzieningen in de pauzes (27%)</i>
7.	<i>onderhoud van het schoolgebouw (26%)</i>
8.	<i>opvang bij lesuitval (26%)</i>
9.	<i>eerlijkheid van behandeling scholieren (25%)</i>
10.	<i>oplossen problemen tussen docent/leerling (24%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen toezicht op spijbelen en te laat komen (93%), geschiktheid van het schoolgebouw voor lesgeven (90%), duidelijkheid van schoolregels (89%) en de sfeer op school (83%). Tussen

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

*Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de respondenten toch gelijk zijn.*



haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie VO Haaglanden staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten VO Haaglanden:	
1.	<i>rust en orde op school (20%)</i>
2.	<i>hygiëne binnen het schoolgebouw (20%)</i>

## Vergelijking naar leerjaar

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind op Media College ten aanzien van de verschillende leerjaren.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leerjaren. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van de vijf categorieën ouders van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de zes leerjaren

Voor subcategorie 'Jaar 1' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: hygiene binnen het schoolgebouw (33%), informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (30%), toezicht op roken (27%), aandacht voor zelfwerkzaamheid (27%) en overblijfsvoorzieningen in de pauzes (20%).

Ten aanzien van 'Jaar 2' zijn de ouders het meest ontevreden over: rust en orde op school (41%), hygiene binnen het schoolgebouw (38%), aandacht voor voorkomen van pesten (27%), onderhoud van het schoolgebouw (24%) en overblijfsvoorzieningen in de pauzes (24%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep Jaar 3 zijn: rust en orde op school (53%), aandacht voor zelf-

werkzaamheid (41%), hygiene binnen het schoolgebouw (38%), informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (38%) en onderhoud van het schoolgebouw (28%).

Ten aanzien van 'Jaar 4' zijn de ouders het meest ontevreden over: rust en orde op school (52%), hygiene binnen het schoolgebouw (40%), opvang bij lesuitval (40%), begeleiding bij leerproblemen (40%) en informatie over vakkenkeuze etc. (38%).

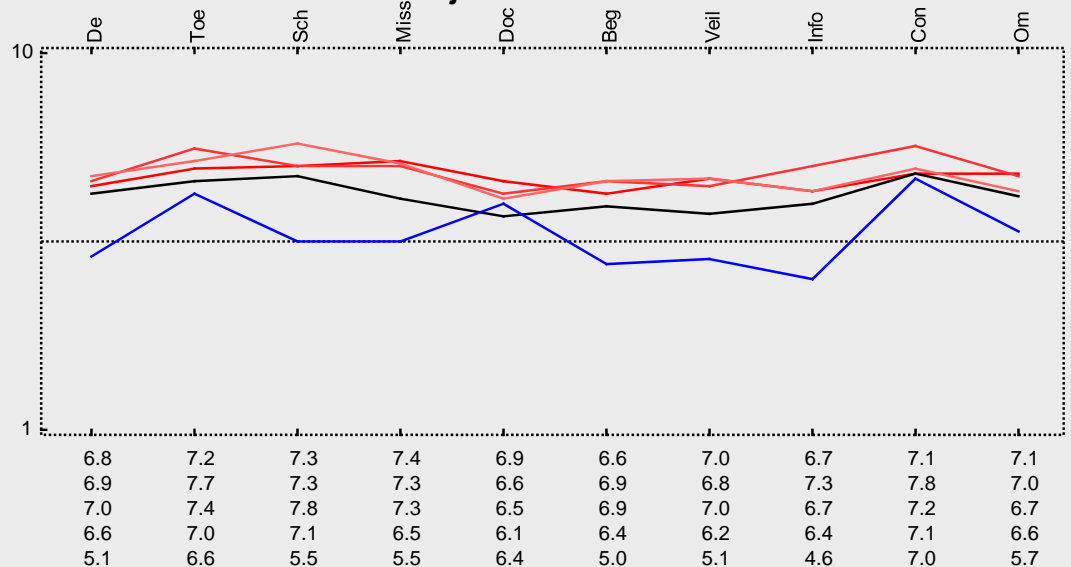
Ten aanzien van subgroep 'Jaar 5' heeft men als belangrijke kritiekpunten: overblijfsvoorzieningen in de pauzes (86%), informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (86%), geschiktheid schoolgebouw voor lesgeven (57%), aandacht voor normen en waarden (57%) en aandacht voor omgangsvormen (57%).

Er zijn geen respondenten in subgroep 'Jaar 6'.

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

*Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.*

Profiel leerjaren



**Vergelijking naar schooltype**

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een studerend kind op Media College op basis van een indeling in schooltype. In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden schooltype. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

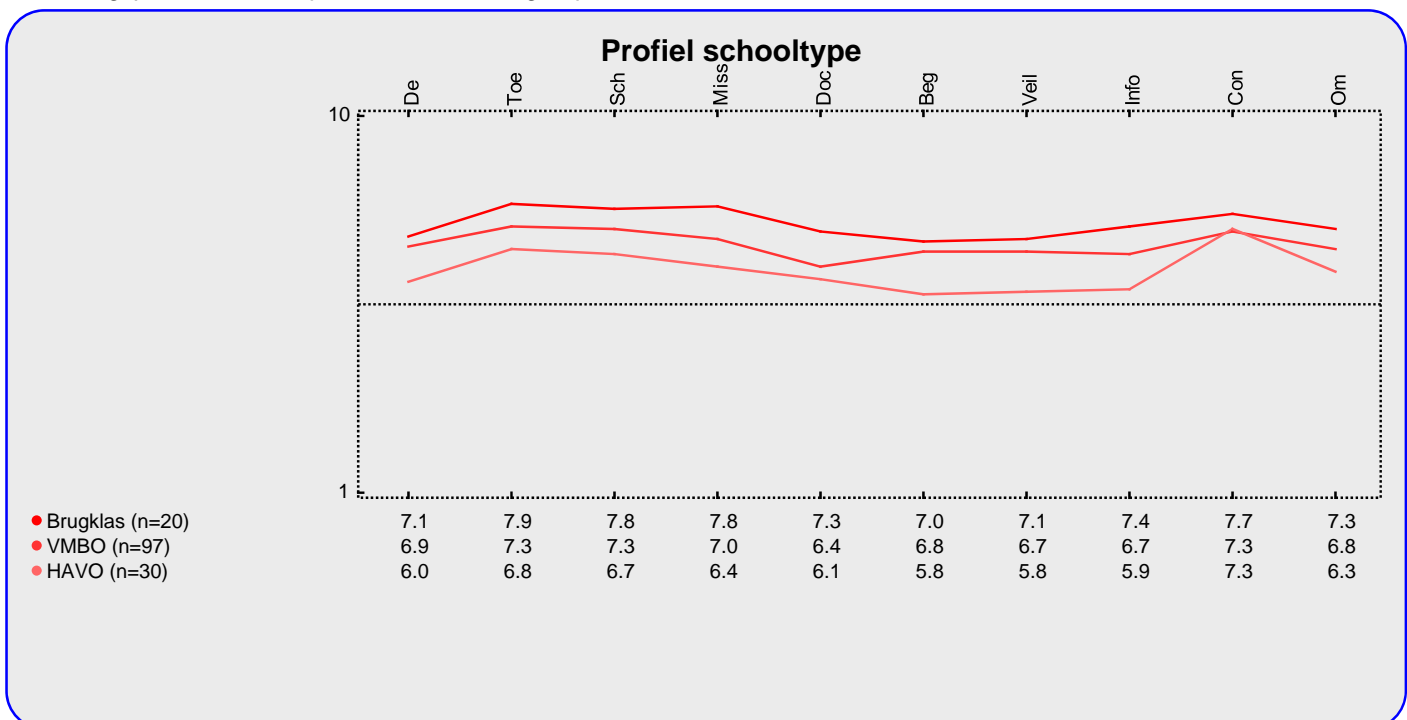
HAVO zijn: informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (50%), rust en orde op school (47%), hygiene binnen het schoolgebouw (43%), begeleiding bij leerproblemen (43%) en aandacht voor omgangsvormen (40%).  
 Er zijn geen respondenten in subgroep 'VWO (atheneum/ gymnasium)'.  
 Er zijn geen respondenten in subgroep 'ISK'.  
 Er zijn geen respondenten in subgroep 'LWOO'.  
 Er zijn geen respondenten in subgroep 'Praktijonderwijs'.

**Nauwelijks verschillen in beoordeling**

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van de drie categorieën ouders van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

**Belangrijkste aandachtspunten voor de zeven schooltypen**

Voor subcategorie 'Brugklas' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: hygiene binnen het schoolgebouw (30%), aandacht voor zelfwerkzaamheid (30%), overblijfvoorzieningen in de pauzes (20%), informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (20%) en omgang tussen leerlingen onderling (20%).  
 Subgroep 'VMBO' is het meest ontevreden over: rust en orde op school (45%), hygiene binnen het schoolgebouw (39%), aandacht voor zelfwerkzaamheid (28%), informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (28%) en overblijfvoorzieningen in de pauzes (27%).  
 De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden ge-

vonden en de mate waarin de ouders er tevreden over zijn.

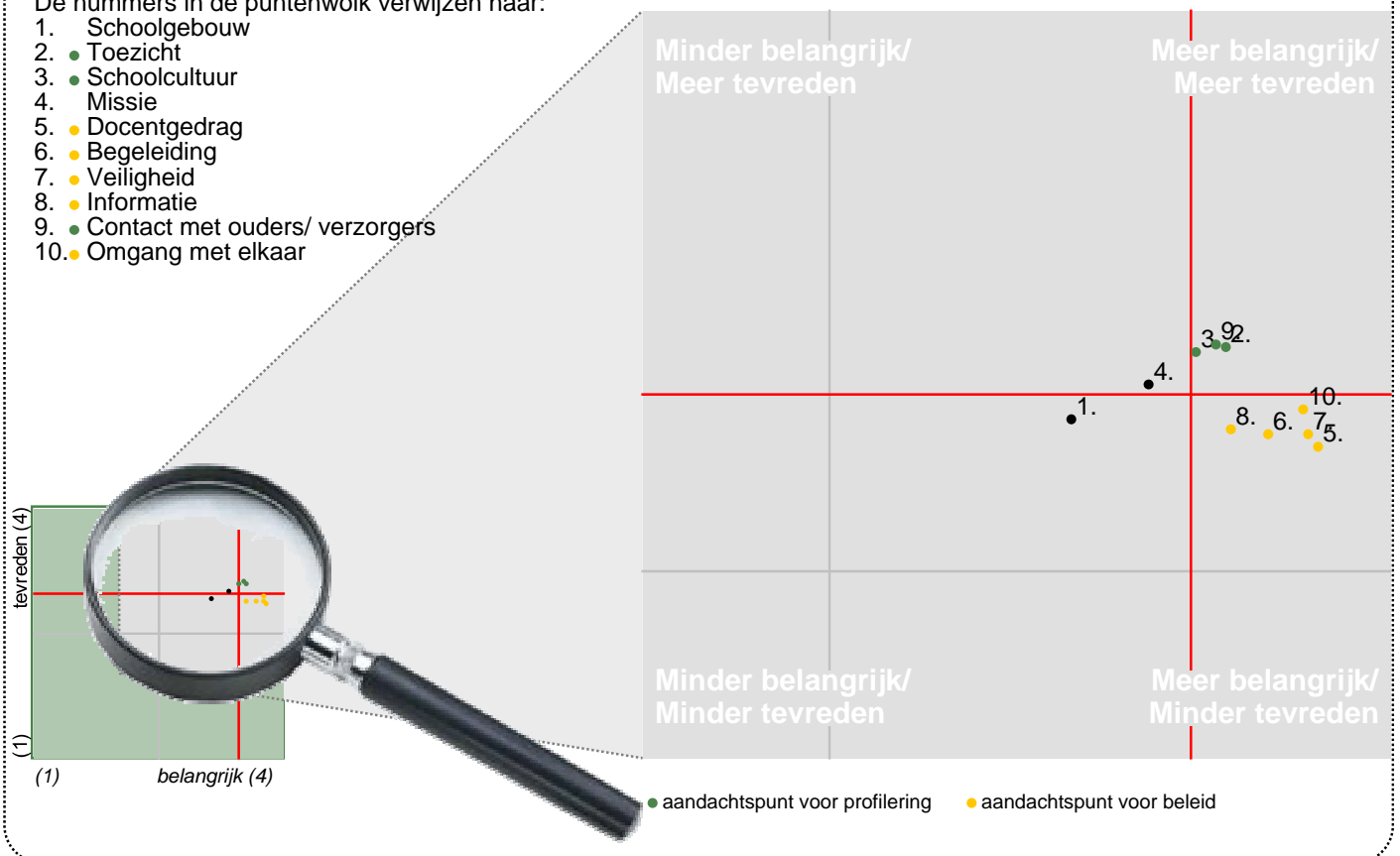
De school kan zich profileren op drie aspecten, te weten: 'Toezicht', 'Schoolcultuur' en 'Contact met ouders/ verzorgers'.

Vijf belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Docentgedrag', 'Begeleiding', 'Veiligheid', 'Informatie' en 'Omgang met elkaar'.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. Schoolgebouw
2. Toezicht
3. Schoolcultuur
4. Missie
5. Docentgedrag
6. Begeleiding
7. Veiligheid
8. Informatie
9. Contact met ouders/ verzorgers
10. Omgang met elkaar



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen

haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>toezicht op spijbelen en te laat komen (93%)</i>	<i>rust en orde op school (41%)</i>
2.	<i>geschiktheid schoolgebouw voor lesgeven (90%)</i>	<i>hygiene binnen het schoolgebouw (39%)</i>
3.	<i>duidelijkheid van schoolregels (89%)</i>	<i>informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (32%)</i>
4.	<i>sfeer op school (83%)</i>	<i>aandacht voor zelfwerkzaamheid (30%)</i>
5.	-	<i>begeleiding bij leerproblemen (28%)</i>
6.	-	<i>overblijfsvoorzieningen in de pauzes (27%)</i>
7.	-	<i>onderhoud van het schoolgebouw (26%)</i>
8.	-	<i>opvang bij lesuitval (26%)</i>
9.	-	<i>eerlijkheid van behandeling scholieren (25%)</i>
10.	-	<i>oplossen problemen tussen docent/leerling (24%)</i>
11.	-	<i>toezicht op roken (23%)</i>
12.	-	<i>informatie over vakkenkeuze etc. (23%)</i>
13.	-	<i>toezicht op gedrag in nabijheid van school (22%)</i>
14.	-	<i>aandacht voor voorkomen van pesten (22%)</i>
15.	-	<i>aandacht voor omgangsvormen (21%)</i>
16.	-	<i>aandacht aan talenten leerling (21%)</i>
17.	-	<i>controle op het huiswerk (20%)</i>
18.	-	<i>omgang tussen leerlingen onderling (20%)</i>